

SQS1 Quartalsauswertung

1. Quartal 2011 bis 4. Quartal 2011, Praxis 5378

Grundgesamtheit

	Aktuelle Periode	Alle Perioden	
	Praxis	Praxis	Alle Praxen*
Arzt-Fragebögen	269	563	30.234
Patienten-Fragebögen	210	450	12.704
Patienten-Rücklaufquote	78%	80%	42%

*) Repräsentative Menge Fragebögen aus dem Gesamtkollektiv aller Praxen (1. Quartal 2006 bis 4. Quartal 2010)

1. Allgemeine Daten zum Patienten

Geschlecht

	Praxis	Gesamt
Männlich	57%	45%
Weiblich	43%	55%

Altersverteilung

Alter in Jahren	bis 9	10 bis 19	20 bis 34	35 bis 49	50 bis 64	ab 65
Praxis	0,0%	0,0%	6,4%	26,0%	32,5%	35,1%
Gesamt	0,2%	2,0%	14,9%	33,0%	27,9%	22,0%

Arbeitsverhältnis

	Praxis	Gesamt
Angestellt	32%	43%
Selbständig	10%	9%
Beamter/in	4%	8%
Rentner/in	40%	26%
Hausfrau/mann	7%	9%
Ausbildung	0%	2%
Arbeitslos	6%	4%

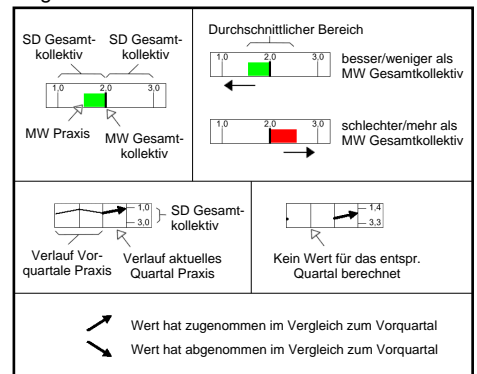
Krankenversicherung

	Praxis	Gesamt
Gesetzlich	83%	69%
Privat	13%	23%
Berufsgen.	0%	1%
Selbstzahler	0%	2%

Wahl der Praxisklinik

	Praxis	Gesamt
Überweisung	54,3%	55,2%
Vorerfahrung	15,2%	18,5%
Empfehlung	43,3%	32,6%
Telefonbuch	1,4%	0,3%
Branchenbuch	0,5%	0,3%
Internet	1,4%	5,3%
Sonstiges	1,9%	3,4%

Legende



MW=Mittelwert, SD=75% Standardabweichung

2. Gesundheitszustand des Patienten

Allgemeiner Gesundheitszustand

	Praxis	Gesamt
Sehr gut	10%	16%
Gut	38%	54%
Mittel	30%	21%
Schlecht	18%	7%
Sehr schlecht	4%	2%

ASA-Klassifikation

	Praxis	Gesamt
ASA-Klasse I	10%	38%
ASA-Klasse II	60%	52%
ASA-Klasse III	28%	10%
ASA-Klasse IV	2%	0%
ASA-Klasse V	0%	0%

Beeinträchtigung durch Erkrankung

	Praxis	Gesamt
Gar nicht	2%	7%
Gering	2%	14%
Mittel	12%	26%
Stark	42%	35%
Sehr stark	41%	18%

Arbeitsunfähigkeit

	Praxis	Gesamt
Vor der OP	18,3	11,1
Nach der OP	29,6	17,9

Zeitangabe in Tagen

Medizinische Risikofaktoren

	Praxis	Vergleich
Herz-Kreislauf	1,5%	20,7% 51,1%
Gerinnungsstörung	0,0%	1,4% 10,2%
Respirationstrakt	0,0%	6,8% 25,7%
Thromboserisiko	0,0%	2,2% 13,1%
Adipositas	0,4%	11,4% 35,2%
Diabetes	0,0%	3,5% 17,4%
Allergie	0,0%	9,4% 31,2%
Stoffwechselstörung	0,0%	4,2% 19,3%
Krampfleiden	0,0%	0,4% 4,9%
Sonstiges	0,0%	14,7% 41,3%

Wundkontaminationsklasse

	Praxis	Vergleich
Aseptisch	100,0%	69,5% 91,0%
Bedingt aseptisch	0,0%	5,7% 23,1%
Kontaminiert	0,0%	1,5% 10,7%
Septisch	0,0%	1,8% 11,7%

Dringlichkeit des Eingriffs

	Praxis	Vergleich
Elektiv	99,6%	73,5% 92,9%
Dringlich	0,4%	5,9% 23,7%
Notfall	0,0%	1,2% 9,4%

3. Operation

Allgemeine Daten

	Praxis	Vergleich
Aufklärung zur Narkose vor dem OP-Tag	99,6%	59,9% 86,0%
Aufklärung zur Operation vor dem OP-Tag	—	—
Second Opinion	100,0%	2,7% 39,4% 76,0%
Primäreingriff	100,0%	61,0% 86,6%
Histologie entnommen	62,1%	17,2% 54,6% 91,9%
Diagnose intraoperativ bestätigt	100,0%	89,5% 98,5%

Kurz vor der OP

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Wartezeit OP-Termin bis OP-Beginn (Minuten)	30,1	47,4 114,5	67,1 0,0
Patient war unruhig und nervös vor der OP	19,2%	13,3% 38,7%	31,1% 5,7%

Q2 Q3 Q4 Q1/2011

Befunde durch

	Praxis	Vergleich
Zuweisenden Arzt	97,8%	31,8% 67,1%
Krankenhaus	0,0%	21,7% 52,7%

Anästhesiedurchführung

	Praxis	Vergleich
Anästhesist	100,0%	94,9% 99,8%
Operateur	0,0%	0,4% 5,1%

OP-Organisation

	Praxis	Vergleich
Einleitungszeit	6,6	8,2 12,3 18,5
Schnitt-Naht-Zeit	83,2	29,4 59,4 89,5
OP-Blockierungszeit	104,8	50,7 84,6 118,6

Zeitangabe in Minuten

Art der Anästhesie

	Praxis	Vergleich
Intubationsnarkose	98,9%	17,0% 54,3% 91,7%
Maskennarkose	0,0%	1,1% 9,0%
Larynxmaske	0,0%	2,3% 38,9% 75,5%
Spinalanästhesie	0,7%	0,9% 8,1%
Epiduralanästhesie	0,0%	0,3% 4,2%
Plexusanästhesie	0,0%	1,9% 12,3%
Lokalanästhesie	0,0%	0,8% 7,5%
Nervenblockade	0,0%	7,8% 27,9%
Stand by	0,0%	0,5% 5,6%
iv.-Block	0,0%	0,2% 3,6%
Sonstiges	0,0%	0,5% 5,6%

Assistenz

	Mindestens eine		Durchschn. Anzahl	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Ärztlich/Operateur	—	37,4%	—	0,4
Nicht ärztl./Operateur	0,0%	78,9% 95,1%	0,0	0,9 1,4 1,9
Ärztlich/Anästhesist	—	5,5%		
Nicht ärztl./Anästhesist	100,0%	79,0% 95,1%		

Perioperative Medikation

	Prä-OP		Intra-OP		Post-OP	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Analgetika	100,0%	23,9% 55,8%	99,6%	34,6% 69,2%	100,0%	20,1% 57,2% 94,3%
Antibiotika	100,0%	26,9% 60,2%	3,3%	25,0% 57,5%	28,3%	4,4% 19,9%
Antiemetika	1,1%	8,6% 29,7%	0,0%	17,7% 46,4%	99,3%	5,0% 21,3%
Antikoagulantien	99,6%	24,5% 56,8%	0,0%	1,9% 12,1%	99,6%	17,2% 45,6%
Antihypertensiva	0,0%	0,9% 8,2%	0,0%	1,4% 10,2%	0,0%	0,7% 6,9%
Anticholinergika	0,0%	4,3% 19,4%	0,0%	4,7% 20,5%	0,0%	0,2% 3,6%
Antihypotensiva	0,0%	0,3% 4,4%	0,0%	3,7% 17,8%	0,0%	0,1% 2,7%
O2-Insufflation	0,0%	7,1% 26,4%	0,0%	8,3% 28,9%	0,0%	20,1% 50,2%
Sedativa	0,0%	21,3% 58,3% 95,3%	0,0%	12,0% 36,4%	0,0%	0,7% 7,2%
Lokalanästhetika	0,0%	1,7% 11,2%	0,0%	12,7% 37,6%	0,0%	4,2% 19,1%
Sonstiges	0,0%	4,6% 20,2%	0,0%	17,1% 45,3%	0,0%	2,5% 14,1%

Studienfeld

	A	B	C	D	E	F
Studienfeld	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4. Komplikationen

Komplikationen intraoperativ Operateur

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Blutung	0,0%	0,8% 7,6%	6,8%
Techn./Instrumentell	0,0%	0,2% 3,7%	3,5%
Nervenläsion	0,4%	0,1% 2,8%	2,7%
Abbruch der OP	0,0%	0,0% 1,7%	1,6%
Gewebsläsion	0,4%	0,5% 6,0%	5,5%
Erweiterung der OP	0,4%	0,3% 4,1%	3,8%
Sonstiges	0,0%	0,4% 5,0%	4,6%

Q2 Q3 Q4 Q1/2011

Komplikationen intraoperativ Anästhesist

	Ohne Bedeutung für Betreuung im AWR			Mit Bedeutung für Betreuung im AWR			Länger im AWR oder Verlegung auf Intensiv- oder Wachstation		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Herz-Kreislauf	0,4%	4,5% 20,1%	15,6%	0,0%	0,9% 7,8%	6,9%	0,0%	0,1% 2,7%	2,6%
Medikamente	0,0%	1,0% 8,2%	7,3%	0,0%	0,1% 2,6%	2,5%	0,0%	0,0% 1,2%	1,2%
Respirationstrakt	0,0%	1,5% 10,5%	9,1%	0,0%	0,3% 4,5%	4,2%	0,0%	0,1% 2,2%	2,2%
Techn. Probleme	0,0%	1,0% 8,5%	7,5%	0,0%	0,1% 2,3%	2,2%	0,0%	0,0% 1,4%	1,4%
Aspiration	0,0%	0,8% 7,6%	6,8%	0,0%	0,0% 1,0%	1,0%	0,0%	0,0% 0,9%	0,9%
Sonstiges	0,0%	1,0% 8,5%	7,5%	0,0%	0,1% 2,8%	2,7%	0,0%	0,0% 1,7%	1,6%

Q2 Q3 Q4 Q1/2011

Komplikationen postoperativ

	Entzündung der Wunde			Thrombose*			Bluterguss/Nachblutung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Unbehandelt	0,0%	1,0% 8,6%	7,6%	0,5%	0,3% 4,4%	4,1%	7,3%	18,2% 47,2%	29,0%
Behandelt	1,4%	2,0% 12,4%	10,4%	0,0%	0,3% 4,4%	4,1%	0,5%	5,8% 23,4%	17,6%

Q2 Q3 Q4 Q1/2011

* Da die postoperativen Komplikationen vom Patienten angegeben werden, handelt es sich hierbei um weiche Daten. Oft wird vom Patienten eine medikamentöse Behandlung der Komplikation "Thrombose" mit einer Thromboseprophylaxe verwechselt. In der nächsten Version des SQS1-Fragebogens wird die Fragestellung zur Thrombose auf dem Patientenfragebogen daher noch feiner differenziert.

Behandlung der postoperativen Komplikationen

Lesebeispiel: "...% der Patienten hatten eine Thrombose, die mit Medikamenten behandelt wurde"

	Entzündung der Wunde			Thrombose			Bluterguss/Nachblutung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Medikamente	1,0%	1,6% 11,2%	9,5%	0,0%	0,2% 3,5%	3,7%			
Spülung	0,0%	0,4% 5,5%	5,0%			0,0%			
Salbenverband							0,5%	3,1% 16,2%	13,1%
Punktion							0,5%	2,2% 13,2%	11,0%
Sonstiges	0,5%	0,3% 4,5%	4,2%	0,0%	0,1% 2,5%	2,4%	0,0%	0,6% 6,7%	6,0%

Q2 Q3 Q4 Q1/2011

Notfall nach der Entlassung

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Notfallmäßig zum Arzt	3,7%	3,6% 17,4%	13,9%

Q2 Q3 Q4 Q1/2011

5. Im Aufwachraum

Beschwerden im Aufwachraum

	Ohne Bedeutung für Betreuung im AWR			Mit Bedeutung für Betreuung im AWR			Länger im AWR oder Verlegung auf Intensiv- oder Wachstation		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Übelkeit	0,0%	3,4% 17,0%	13,6%	0,0%	0,7% 6,7%	6,0%	0,0%	0,1% 2,9%	2,8%
Erbrechen	0,0%	2,7% 15,0%	12,2%	0,0%	0,4% 5,3%	4,9%	0,0%	0,1% 2,5%	2,4%
Wundschmerzen	60,2%	8,0% 28,4%	38,7%	0,0%	9,7% 32,0%	22,2%	0,0%	2,0% 12,6%	10,6%
Muskelschmerzen	0,4%	3,0% 15,7%	12,7%	0,0%	0,6% 6,6%	5,9%	0,0%	0,0% 1,4%	1,4%
Halsschmerzen	3,3%	2,8% 15,3%	12,4%	0,0%	0,2% 3,6%	3,4%	0,0%	0,0% 1,0%	1,0%
Kopfschmerzen	0,0%	2,4% 14,0%	11,6%	0,4%	0,1% 1,8%	1,7%	0,4%	0,0% 0,9%	0,9%
Kreislaufprobleme	0,0%	2,8% 15,1%	12,3%	0,7%	0,6% 6,4%	5,8%	0,7%	0,2% 3,1%	3,0%
Atmung	0,0%	2,7% 14,9%	12,2%	0,0%	0,4% 4,8%	4,4%	0,0%	0,0% 1,7%	1,6%
Allergische Reaktion	0,0%	2,4% 13,8%	11,5%	0,0%	0,0% 1,3%	1,3%	0,0%	0,0% 0,9%	0,9%
Harnverhalt	0,0%	2,4% 13,7%	11,4%	0,0%	0,1% 1,8%	1,8%	0,0%	0,0% 1,1%	1,1%

Im Aufwachraum

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zeit (Minuten)	135,8	50,4 90,4 130,4	
Schlechte Versorgung	0,5%	1,0% 8,5%	7,5%
Zu wenig Ruhe	0,5%	2,4% 14,0%	11,5%

Schmerzmedikation am OP-Tag

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zu wenig Schmerzmittel	0,5%	1,1% 8,8%	7,7%

6. Auf Station

Betreuung auf Station

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zu lange Wartezeit bei Glocke	1,5%	1,3% 9,6%	8,4%
Zu wenig Schmerzmittel	0,0%	0,5% 5,9%	5,4%
Zu wenig Ruhe	4,9%	10,1% 32,7%	22,6%

Zu wenig Ruhe auf Station

	Praxis	Vergleich
Tagsüber	2,9%	5,2% 17,9%
Nachts	2,5%	5,9% 17,5%

Dauer des stationären Aufenthalts

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Dauer (Tage)	2,7	1,4 4,8 8,2	4,3
Als zu kurz empfunden	11,1%	7,5% 27,3%	19,8%
Als zu lang empfunden	1,0%	2,0% 12,7%	10,6%

Beschwerden nach der Operation

(0="Keine Schmerzen" bis 10="Unerträgliche Schmerzen")

	Durchschnittlich			Prozentual	
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Keine	> 6
Übelkeit	0,62	0,84 2,38	1,68	84,1%	3,4%
Kreislaufprobleme	0,96	1,26 2,85	1,73	69,1%	2,9%
Schlafprobleme	1,12	1,73 3,56	1,90	62,5%	3,8%
Kopfschmerzen	0,50	0,53 1,63	0,06	80,8%	1,0%
Halsschmerzen	0,85	0,99 2,36	1,68	68,9%	1,5%
Muskelschmerzen	1,44	1,29 2,95	0,32	55,4%	4,5%
Wundschmerzen bis 3. Tag	2,37	0,67 2,40 4,13	3,01	23,6%	6,7%
Wundschmerzen nach 3. Tag	1,68	0,18 1,67 3,15	2,20	34,6%	2,9%
Schwellung nach 5. Tag	1,07	1,66 3,36	0,72	57,9%	3,0%
Schwierigkeiten beim Stuhlgang	1,07	1,30 3,00	1,90	71,5%	4,8%
Probleme beim Wasserlassen	0,25	0,47 1,54	0,21	91,3%	0,5%

7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Station		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Station	Sauberkeit und Hygiene im Zimmer	1,13	1,36 1,81	1,45 1,00	100%	0%
	Sauberkeit und Hygiene der Station	1,15	1,31 1,69	1,38 1,00	100%	0%
	Qualität des Essens	1,55	1,03 1,60 2,17	1,85 1,29	92%	1%
	Einrichtung & Ausstattung des Zimmers	1,34	1,02 1,53 2,04	1,57 1,06	97%	0%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,19	1,37 1,78	1,42 1,01	99%	0%
	Erklärung der Operation	1,18	1,48 1,97	1,49 1,00	100%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,23	1,04 1,55 2,06	1,51 1,00	100%	0%
	Betreuung nach der OP bis zur Entlassung	1,15	1,40 1,88	1,48 1,00	100%	0%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,31	1,11 1,71 2,32	1,61 1,01	98%	0%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,35	1,40 1,85	1,54 1,08	98%	1%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,40	1,00 1,55 2,10	1,61 1,06	98%	0%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,49	1,01 1,52 2,04	1,72 1,20	94%	0%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operateurs vor der OP	99%	93% 73%	100% 80%	1%	0%
	...des Operateurs nach der OP	97%	87% 62%	100% 75%	3%	0%
	...des Anästhesisten zur Narkose	97%	93% 75%	100% 81%	1%	2%

Pflegepersonal		Ja, immer			Meistens	Selten oder nie
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Pflegepersonal	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	96%	92% 71%	100% 79%	4%	0%
	Hatte "Offenes Ohr" für Probleme	95%	88% 63%	100% 75%	5%	0%
	Leistete notwendige Hilfestellungen	93%	90% 67%	100% 77%	6%	1%

Gesamtbewertung

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder vom Team operieren lassen	100,0%	99,6% 94,7%	100,0% 95,1%
Würde Klinik weiterempfehlen	100,0%	99,1% 92,0%	100,0% 92,9%